



## **Regulamin korzystania z konsultacji mikrobiologa w Instytucie Mikroekologii**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usługi konsultacji ze specjalistą mikrobiologii w zakresie omawiania wyników badań wykonywanych w Laboratorium Mikrobiologii z ramach zakupionego pakietu badań, świadczonego przez Usługodawcę, którym jest Instytut Mikroekologii Sp. z o. o. ul. Sielska 10 60-129 Poznań.
2. Pacjentem (Usługobiorcą) jest osoba, która akceptuje niniejszy Regulamin i zamawia usługę oferowaną przez Usługodawcę.
3. Warunkiem korzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptacja wszystkich jego postanowień.
4. Regulamin dotyczy konsultacji udzielanych przez specjalistę mikrobiologii drogą telefoniczną.
5. Pacjent przyjmuje do wiadomości, iż usługi świadczone przez specjalistę mikrobiologii Instytutu Mikroekologii nie dają gwarancji odniesienia skutku oczekiwanego przez Pacjenta, z uwagi na złożoność czynników środowiskowo-medycznych mających wpływ na efekt zaproponowanej terapii. Pacjent przyjmuje także do wiadomości, że konsultacje udzielane przez specjalistę mikrobiologii zawierają indywidualną interpretację wyników badań, a także, że zaproponowane zalecenia oparte są na profesjonalnej wiedzy i doświadczeniu specjalisty.
6. Specjalista mikrobiologii Instytutu Mikroekologii nie ponosi odpowiedzialności za przebieg konsultacji udzielonych na skutek podania przez Pacjenta niepełnych i nieprawdziwych informacji dotyczących stanu zdrowia lub zatajenia istotnych dla przebiegu konsultacji wyników badań.
7. Specjalista mikrobiologii Instytutu Mikroekologii może odmówić Pacjentowi udzielenia konsultacji w przypadku gdy:
  - a. zachodzi przypuszczenie, że Pacjent jest nieletni (i nie posiada zgody opiekuna prawnego) lub niepoczytalny;
  - b. zachowanie Pacjenta świadczy, iż jest on pod wpływem: alkoholu, narkotyków, środków odurzających, psychotropowych, innych substancji o działaniu podobnym do ww. lub zachowanie Pacjenta jest obraźliwe lub narusza dobra osobiste pracowników Instytutu Mikroekologii
  - c. udzielenie konsultacji lub wykonanie usługi naruszałoby obowiązujące przepisy prawa lub zasady etyki lub naruszałoby prawa osób trzecich;
  - d. udzielenie konsultacji lub wykonanie usługi może zagrażać zdrowiu lub życiu Pacjenta.

### **II. Rodzaj i zakres usług świadczonych przez Usługodawcę**

1. Konsultacja ze specjalistą mikrobiologii Instytutu Mikroekologii odbywa się ramach zakupu odpowiedniego pakietu badań w Instytucie Mikroekologii. W ramach konsultacji specjalista mikrobiologii zbiera wywiad z pacjentem, omawia szczegółowo wyniki wykonanych badań, a także proponuje postępowanie w zakresie terapii mikrobiologicznej i probiotycznej w zależności od uzyskanych wyników i zebranego wywiadu
2. Konsultacje odbywają się telefonicznie. Pierwsza konsultacja odbywa się, (po wcześniejszym umówieniu się ze specjalistą) po uzyskaniu wyników badań, a kolejna w ustalonym ze specjalistą terminie w celu oceny skuteczności proponowanej terapii.
3. Usługi konsultacji świadczone przez specjalistę mikrobiologii Instytutu Mikroekologii, nie stanowią diagnozy lekarskiej, konsultacji medycznej i nie mogą zastępować Pacjentowi leczenia lub terapii, realizowanej przez podmiot prowadzący działalność leczniczą, w szczególności nie może zastępować konsultacji lekarskiej.
4. Każda konsultacja, usługa i wytworzone w związku z nimi informacje są indywidualnie przygotowane dla konkretnego Pacjenta stanowią własność intelektualną specjalisty mikrobiologii Instytutu Mikroekologii i podlegają stosownej ochronie. Rozpowszechnianie ich, kopiowanie, odsprzedawanie, publiczne lub indywidualne udostępnianie ich bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione. Niezastosowanie się do powyższego zakazu będzie skutkowało odpowiedzialnością karną oraz majątkową. Pacjent ma prawo do pobierania udostępnionych dokumentów oraz drukowania całych stron lub fragmentów na użytek własny pod warunkiem nie naruszania praw autorskich.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dłuższe stosowanie zaproponowanych przez specjalistę zaleceń bez wiedzy i opieki specjalisty mikrobiologii Instytutu Mikroekologii, a także nie ponosi odpowiedzialności za skutki samodzielnego modyfikowania działań terapeutycznych przez Pacjenta.

### **III. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Pacjenta jest Usługodawca, tj. Instytut Mikroekologii Sp. z o.o., ul. Sielska 10, 60-129 Poznań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000253708, NIP: 7792279486 oraz REGON: 300257149.
2. Dane osobowe przetwarzane są stosownie do przepisów Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 10 maja 2018r. (t.j. Dz.U.2018, poz. 1000, ze zm.) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób



- fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. W sprawach związanych z danymi osobowymi, należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, adres e-mail: **[inspektor.danych@instytut-mikroekologii.pl](mailto:inspektor.danych@instytut-mikroekologii.pl)**
  4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu świadczenia usług opisanych w niniejszym Regulaminie. Podanie danych osobowych jest niezbędne do świadczenia usług, z uwagi na co odmowa ich podania skutkować będzie odmową realizacji usługi.
  5. Dane osobowe mogą być udostępniane wyłącznie w celu prawidłowej realizacji usług określonych w Regulaminie.
  6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do świadczenia usług i zabezpieczenia wszelkich roszczeń z tym związanych. Szczegółowe postanowienia w tym zakresie znajdują się Polityce prywatności, o której mowa w ust. 11 poniżej.
  7. Osoba, której dane są przedmiotem przetwarzania, ma pełen dostęp do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Prawo do usunięcia danych osobowych nie obejmuje okoliczności, gdy dane konieczne są do zabezpieczenia roszczeń bądź gdy obowiązek ich przechowywania wynika z przepisów prawa.
  8. Osoba, której dane są przedmiotem przetwarzania, ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych, do jej wycofanie.
  9. Osoba, której dane są przedmiotem przetwarzania, ma prawo do przenoszenia danych.
  10. Osoba, której dane są przedmiotem przetwarzania, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
  11. Wszelkie szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znaleźć można w obszarze strony internetowej Serwisu [tutaj](#).

**Akceptując Regulamin, Pacjent oświadcza, iż:**

- przyjmuje do wiadomości, że przygotowany dla niego indywidualna propozycja terapii opiera się na aktualnej wiedzy naukowej, jednakże ze względu na niemożność przewidzenia pewnych mechanizmów zachodzących w organizmie człowieka, nie gwarantuje osiągnięcia przez Pacjenta zamierzonych efektów,
- będzie prowadzić konsultacje z lekarzem w okresie stosowania zaproponowanej terapii
- wszelkie materiały otrzymane w ramach usług mogą być przez Pacjenta wykorzystywane wyłącznie do osobistego użytku bez prawa do ich kopiowania i rozpowszechniania bez zgody Usługodawcy.

**Stan na dzień 24.03.2025**